

Modalités et Conditions de ventes

LUMENWERX fabrique ses luminaires selon des spécifications précises. LumenWerx garantie que ses luminaires seront exempts de défauts de pièces ou de main d'œuvre.

- **Garantie LED**

- **Tous nos luminaires LED sont couverts par une garantie de 5 (cinq) ans contre tout défaut de pièce ou de fabrication pouvant causer une défaillance d'opération du luminaire en question. À condition que :**
 - a. Le luminaire ait été acheté directement chez Lumenwerx ou via un de ses représentants autorisés.
 - b. Le luminaire doit avoir été installé et utilisé dans les conditions décrites dans les spécifications / guide d'installation reliées à ce luminaire. Les luminaires doivent avoir été installés à l'intérieur, sauf indication contraire décrites dans les fiches techniques / fiches d'installations.
 - c. Toute réparation ou modification doit avoir été effectuées ou autorisées par écrit par LumenWerx.
 - d. Pour les produits où le module LED est remplaçable, LumenWerx pourra choisir de fournir un module de remplacement plutôt que de remplacer le luminaire complet. LumenWerx se réserve le droit d'inspecter tout luminaire défectueux pour valider l'application de la garantie. LumenWerx est le seul intervenant à décider. LumenWerx ne prend pas en charge les coûts associés au remplacement ou à la réinstallation des produits défectueux.
 - e. Les drivers sont couverts par la garantie de leurs fabricateurs respectifs. Voir ci-dessous.

- **Garantie Non-LED**

Les produits Non-LED (excluant les lampes et les ballasts) fabriqués par LumenWerx sont garantis contre tout défaut de pièce ou main d'œuvre pour une durée d'un an à partir de la date d'expédition.

- a. Les drivers, ballast et lampes (composantes) sont couverts par la garantie de leurs fabricateurs respectifs. Toutes les composantes utilisées par Lumenwerx sont fabriquées par des fabricateurs reconnus. Toute réclamation concernant une composante défectueuse doit être directement adressée au service après-vente du fabricant de la composante en question.
- b. Les lampes ne sont pas fournies, sauf si indication contraire par écrit. Si les lampes sont installées par Lumenwerx, Lumenwerx ne pourra être tenu responsable de bris de lampe ou du luminaire pouvant survenir pendant le transport.

- **Termes de paiement**

L'acceptation des commandes et la fabrication des produits sont sujettes à l'approbation du crédit. Toutes les factures doivent être payées en totalité dans les 30 jours suivant la date de facturation. Les paiements en retard seront assujettis à des frais de retard de 2% par mois. L'acceptation des commandes de la part de LumenWerx dépend de la disponibilité des matériaux et de l'approbation des dessins de fabrication.

► (T) 514-225-4304

► (F) 514-931-4862

► (W) www.lumenwerx.com

► 3737 Cote Vertu, St. Laurent, QC, Canada H4R2C9

- **Devis**

Les prix figurant sur les soumissions sont valides pour une durée de 30 jours. Les prix sont valides pour les produits spécifiés de même que pour les quantités, la localisation et les termes spécifiés. Toute commande additionnelle ou modification nécessitera une nouvelle soumission. Les prix sur les soumissions sont établis selon une description fournie par le représentant de LumenWerx. Advenant un changement au luminaire avant ou après le dessin d'approbation, le prix pourrait être sujet à changements.

- **Prix**

Les prix sont sujets à changements sans préavis. Les commandes en attente ou retardées de plus de 6 (six) mois à partir de la date de soumission nécessiteront une nouvelle soumission. Les prix sont valides uniquement lorsque fournis directement par LumenWerx.

- **Acceptation et confirmation des commandes**

Les commandes reçues et acceptées par LumenWerx seront confirmées par LumenWerx par écrit.

- **Annulation**

Toute commande reçue et dont les dessins sont approuvés par le client sera considérée confirmée et toute annulation entraînera des frais d'annulation calculés sur le matériel et la main d'œuvre impliquée.

Les commandes comprenant des pièces personnalisées pourraient entraîner des frais d'annulation additionnels.

- **Date de livraison**

Bien que LumenWerx se fasse un devoir de respecter toute date de livraison prévue, les dates de livraison fournies par LumenWerx sont une approximation et ne devraient pas être considérées comme finales ou comme étant garanties. LumenWerx ne pourra être tenu responsable de frais de pénalités encourus par des livraisons effectuées après la date prévue. Les commandes ne peuvent être annulées ni retournées en raison de date de livraison modifiée.

- **Retour – RGA / frais pour remise en inventaire**

La marchandise ne pourra être retournée qu'après qu'un RGA (Returned Goods Authorization) soit fourni par LumenWerx. Toute marchandise devra être retournée dans son emballage d'origine. Tout montant de frais applicable au retour de marchandise ne pourra être réclamé à LumenWerx. Toute marchandise retournée sera assujettie à des frais de remise en inventaire de 50% de sa valeur. Les frais minimums sont de \$300.00 à moins que les produits n'aient été déclarés défectueux par LumenWerx.

► (T) 514-225-4304

► (F) 514-931-4862

► (W) www.lumenwerx.com

► 3737 Cote Vertu, St. Laurent, QC, Canada H4R2C9

- **Termes de livraison**

Toutes les livraisons sont F.O.B usine (F.O.B factory). Le coût de Fret sera prépayé par LumenWerx pour tout envoi de plus de 5000.00\$ nets (valeur de l'envoi et non la valeur de la commande). Les frais de Fret prépayés ne sont valides qu'à l'intérieur du Canada et de la zone continentale des États-Unis. Le Fret prépayé ne s'applique pas aux destinations suivantes: Alaska, Hawaii, Yukon, Nunavut et Territoires du Nord-Ouest. Veuillez contacter la compagnie concernant ces destinations ou toutes livraisons à l'international. Des frais additionnels s'appliqueront pour des livraisons partielles, express ou dédiées.

- **Réclamation**

La responsabilité pour toute défaillance ou dommage aux produits expédiés par LumenWerx est transférée à la compagnie de transport à partir du moment du ramassage et l'appartenance du produit au client se fait à la livraison chez le client. Toute réclamation pour dommages encourus durant le transport de même que pour toute réclamation pour commande incomplète devra être faite directement à la compagnie de livraison. Toute réclamation pour pièce manquante, ou concernant la qualité ou des défauts de fabrication devront être faits dans les 15 jours suivant la réception de la marchandise.

- **Product Design**

Toute la conception de produits est la propriété de Lumenwerx et, par conséquent, est sujette à changement sans préavis.

LumenWerx se réserve le droit de modifier sa garantie en tout temps. Toute modification à cette garantie ne sera applicable qu'aux produits commandés après la date de modification de ladite garantie.

Dues aux avancées technologiques, des composantes de remplacements pourront être utilisées et le produit de remplacement pourrait avoir des caractéristiques différentes du produit original.

Cette garantie n'est valide que pour l'acheteur original.

► (T) 514-225-4304

► (F) 514-931-4862

► (W) www.lumenwerx.com

► 3737 Cote Vertu, St. Laurent, QC, Canada H4R2C9